

**Obchodné podmienky spoločnosti General Advisory s.r.o.,
Tallerova 5, 811 02 Bratislava, IČO: 44 965 958**

Ochrana osobných údajov

Spoločnosť General Advisory s.r.o. je prevádzkovateľom portálov **Porovnajpoistenia.sk** a **Porovnavajme.sk**.

1. Dojednanie poistenia a uzatvorenie poistnej zmluvy

Dojednanie poistenia (uzatvorenie poistnej zmluvy) sa riadi Zákonom č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých súvisiacich zákonov v znení neskorších predpisov, Zákonom č. 340/2005 Z. z. o sprostredkovaní poistenia a sprostredkovaní zaistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi Európskej Únie a SR, poistnými podmienkami danej poisťovne, ktorej poistný produkt si klient vybral, ako aj týmito Obchodnými podmienkami spoločnosti General Advisory s.r.o..

2. Aktuálnosť dát a informácií uvedených na stránkach spoločnosti General Advisory s.r.o. alebo pri telefonickom styku klienta so zamestnancami a spolupracovníkmi spoločnosti General Advisory s.r.o.

Spoločnosť General Advisory s.r.o. dosahuje maximálnu možnú presnosť dát a informácií, ktoré uvádza na svojich stránkach, alebo ktoré môžu uviesť jej zamestnanci a spolupracovníci pri telefonickom rozhovore s klientom. V prípade, že v objednávke poistnej zmluvy alebo v poistnej zmluve je z akýchkoľvek dôvodov uvedená nesprávna sadzba, spoločnosť General Advisory s.r.o. alebo partnerská poisťovňa spoločnosti General Advisory s.r.o. si vyhradzuje právo o takejto skutočnosti klienta informovať a žiadať úpravu poistnej sadzby na správnu hodnotu podľa sadzobníka danej poisťovne; v prípade, že klient nesúhlasí s úpravou sadzby na správnu hodnotu, spoločnosť General Advisory s.r.o. alebo partnerská poisťovňa spoločnosti General Advisory s.r.o. bude postupovať v súlade so zákonmi SR a poistnými podmienkami. Spoločnosť General Advisory s.r.o. neručí za zmeny sadzieb, poistných podmienok alebo rozsahu krytia, o ktorých ju partnerské poisťovne včas neinformovali, a rovnako neručí za sadzby a poistné podmienky, ktoré nie sú súčasťou poistných produktov danej poisťovne dojednávaných spoločnosťou General Advisory s.r.o. a rovnako neručí za zmeny v ponuke poistných produktov danej poisťovne dojednávaných spoločnosťou General Advisory s.r.o., ktoré spoločnosť General Advisory s.r.o. nezačlenila do svojej ponuky z dôvodov technických alebo časových.

3. Platba poistného

Spoločnosť General Advisory s.r.o. vyhlasuje, že žiadny klient spoločnosti neplatí poistné ani akékoľvek iné finančné plnenie za dojednané poistenie alebo iné produkty priamo spoločnosti General Advisory s.r.o.. Klient zásadne platí priamo danej poisťovni, ktorej produkt si praje dojsť. Žiadny zamestnanec alebo spolupracovník spoločnosti General Advisory s.r.o. nie je oprávnený vyberať od akéhokoľvek klienta poistné ani žiadne iné finančné prostriedky.

4. Pravdivosť poskytnutých informácií klientom

Klient alebo užívateľ internetových stránok spoločnosti General Advisory s.r.o. prehlasuje, že informácie uviedol na svojich internetových stránkach s úmyslom a cieľom uzatvoriť poisťnú zmluvu, a to predovšetkým

- všetky údaje týkajúce sa osoby poistníka popr. držiteľa alebo vlastníka predmetu poistenia (vozidla, zodpovednosti, nehnuteľnosti alebo hnutel'ného majetku),
- všetky údaje týkajúce sa priebehu predchádzajúceho poistenia daného predmetu poistenia,
- všetky údaje týkajúce sa zabezpečenia predmetu poistenia bezpečnostnými systémami proti odzudzeniu, vlámaniu, poškodeniu a podobne,
- všetky osobné údaje o poistníkovi resp. vlastníkovi alebo držiteľovi predmetu poistenia sú úplné, pravdivé a nezamlčal žiadnu skutočnosť týkajúcu sa navrhovaného poistenia.

Ďalej, klient alebo užívateľ internetových stránok spoločnosti General Advisory s.r.o. vyhlasuje, že vyššie uvedený predmet poistenia nie je používaný na iné účely ako je účel, ktorý je uvedený klientom (alebo užívateľom internetových stránok General Advisory s.r.o.) v návrhu na uzavretie poisťnej zmluvy.

Ak klient pri vyplňaní údajov v poisťnej kalkulačke alebo vo formulári dojednanja poistenia, uvedie nesprávne alebo neúplné údaje, nesie všetku právnu a finančnú zodpovednosť za škody, ktoré takýmto konaním spoločnosti General Advisory s.r.o. alebo príslušnej poisťovni vzniknú.

5. Dojednávanie zmlúv na diaľku

Klient spoločnosti General Advisory s.r.o. má možnosť využiť dojednanie zmluvy na diaľku. V tomto prípade má klient k dispozícii návrh poisťnej zmluvy a ostatné dokumenty vo formáte pdf. Takýto návrh zmluvy je v zmysle Všeobecných obchodných podmienok a Zmluvných dojednaní príslušnej poisťovne a v zmysle Obchodného zákonníka platný len momentom zaplataenia (pripísania) poisťného na účet poisťovne.

6. Zrušenie žiadosti o poistenie

6.1 Klient je oprávnený zrušiť svoju žiadosť o poistenie do momentu zaplataenia poisťného na účet poisťovne, a to telefonicky alebo e-mailom. Po dojednaní poisťky (zaplatení poisťného) klient môže vypovedať zmluvu v súlade s poisťnými podmienkami príslušnej poisťovne a všeobecnými právnymi predpismi.

6.2 Pri havarijnom poistení je klient oprávnený zrušiť svoju žiadosť o poistenie do podpisu poisťnej zmluvy, a to telefonicky alebo emailom. Po dojednaní poisťky (podpise poisťnej zmluvy) klient môže vypovedať zmluvu v súlade s poisťnými podmienkami príslušnej poisťovne a všeobecnými právnymi predpismi.

7. Obhliadka vozidla

Najmä pri havarijnom poistení a niektorých doplnkových pripoisteniach k produktu povinného zmluvného poistenia a k poisteniam majetku (poistenie domácností, poistenie nehnuteľností, majetkové poistenie podnikateľov a firiem) je klient povinný súčinnosťou so

spolupracovníkom spoločnosti General Advisory s.r.o. vykonať obhliadku vozidla, nehnuteľnosti alebo iného predmetu poistenia.

Obhliadku je možné vykonať aj na špecializovanom pracovisku partnera spoločnosti General Advisory s.r.o. alebo aj spolupracovníkom partnera spoločnosti General Advisory s.r.o. alebo aj spolupracovníkom príslušnej poisťovne alebo špecializovaným partnerom poisťovne. V takýchto prípadoch obvykle – v zmysle všeobecných poistných podmienok príslušnej poisťovne – poistenie neplatí do okamihu obhliadky.

8. Súhlas s uložením osobných údajov v spoločnosti General Advisory s.r.o. Ochrana osobných údajov

Svojou žiadosťou o uzatvorenie poistenia alebo iného finančného produktu dojednávanej spoločnosťou General Advisory s.r.o. užívateľ stránok www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk alebo klient spoločnosti General Advisory s.r.o. potvrdzuje, že súhlasí s uložením osobných dát a údajov spoločnosťou General Advisory s.r.o.. Tieto dáta sú potrebné k dojednaniu poistenia, k príprave novej ponuky alebo k skvalitneniu súčasnej ponuky pre klienta. Niektoré údaje uvedené klientom pri žiadosti klienta o poistenie majú povahu osobných údajov v zmysle zákona č.52/1998 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“). Všetky údaje, ktoré používateľ stránok www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk alebo klient spoločnosti General Advisory s.r.o. poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri. Spoločnosť General Advisory s.r.o. vyvinie maximálne úsilie na ochranu dát a osobných údajov používateľov stránok www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk alebo klientov spoločnosti General Advisory s.r.o..

Osobné údaje budú oznámené výhradne poisťovni alebo finančnej inštitúcii, o dojednanie produktu alebo uzatvorenie zmluvy, ktorej používateľ stránok www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk alebo klient spoločnosti General Advisory s.r.o. žiada.

Spoločnosť General Advisory s.r.o. si vyhradzuje právo použiť osobné dáta a údaje používateľov stránok www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk alebo klientov spoločnosti General Advisory s.r.o. s cieľom zasielania informácií o novinkách a nových produktoch a službách spoločnosti General Advisory s.r.o. a marketingovú činnosť pre produkty a služby General Advisory s.r.o.. Oblasť produktov a služieb ponúkaných spoločnosťou General Advisory s.r.o. je predmetom informácií uvedených na stránkach www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk.

Každý používateľ stránok www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk alebo klient spoločnosti General Advisory s.r.o. môže kedykoľvek písomne požiadať spoločnosť General Advisory s.r.o. o čiastočné alebo úplné odstránenie jeho osobných údajov z databázy spoločnosti General Advisory s.r.o. okrem tých údajov, ktoré sú nutné k správe súčasných poistných zmlúv alebo iných produktov a služieb daného klienta, dojednaných prostredníctvom spoločnosti General Advisory s.r.o.

Každý užívateľ stránok www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk alebo klient spoločnosti General Advisory s.r.o. môže takisto kedykoľvek písomne požiadať spoločnosť General Advisory s.r.o. o zrušenie zasielania správ zo strany spoločnosti General Advisory s.r.o., a to najmä takých, ktoré bezprostredne nesúvisia s existujúcimi poistnými zmluvami alebo inými produktami a službami daného klienta dojednaných prostredníctvom spoločnosti General Advisory s.r.o..

Spoločnosť General Advisory s.r.o. prehlasuje, že dodržiava zákonnú úpravu ochrany osobných dát. Spoločnosť General Advisory s.r.o. prehlasuje, že zo zákona je povinná

oznámiť údaje Polícii Slovenskej republiky alebo iným štátnym orgánom v tých prípadoch, v ktorých to vyžadujú platné právne predpisy.

Podľa Zákona má každý užívateľ stránok www.porovnajpoistenia.sk alebo www.porovnavajme.sk alebo klient spoločnosti General Advisory s.r.o., ktorý poskytol osobné údaje, právo písomne požiadať správcu dát (spoločnosť General Advisory s.r.o.) o poskytnutie informácie o tom, aké osobné údaje o ňom správca spracováva.